**MODUŁ IX**

**Temat modułu: Komunikacja interpersonalna i współpraca z personelem medycznym.**

**Kierownik kursu**: dr Anna Kopczyńska Tyszko

**Czas trwania modułu**: 8 godzin – sala 106 – godz. 9.00

**CEL MODUŁU:**

W konsekwencji realizacji modułu uczestnicy zdobywają i pogłębiają wiedzę z zakresu psychologii społecznej zwłaszcza procesów komunikacji i porozumiewania się zarówno w kontaktach indywidualnych jak i w obrębie małych grup. Uczestnicy poznają mechanizmy i warunki skutecznej, konstruktywnej komunikacji, opartej o otwartość, empatie, współprace, wzajemny szacunek, i życzliwość. Zdobywają też wiedze z zakresu radzenia sobie z sytuacjami sterowymi i rozwiazywania sytuacji konfliktowych, głownie związanych z praca zawodową.

Treści kursu i forma jego realizacji mają na celu uwrażliwienie studentów na ich własne sprawności interpersonalne, zarówno te które pomagają im w pracy jak i te, które te prace utrudniają. Większa samoświadomość i wgląd w tym obszarze stają się punktem wyjścia dla ewentualnej korekty postaw i zachowań oraz dla uruchomienia procesu samorozwoju.

**ZAKRES ZDOBYTEJ WIEDZY ;**

Uczestnicy opanowują wiedzę z zakresu

1. teorii komunikacji i porozumiewania się.
2. Różnych aspektów komunikacji; werbalnych, niewerbalnych, treściowych, relacyjnych, funkcjonalnych , dysfunkcjonalnych ,
3. Kompetencji społecznych, niezbędnych dla skutecznej, satysfakcjonującej komunikacji z drugim człowiekiem i w grupach, a także dla realizacji roli zawodowej.
4. Najczęściej występujących przeszkód i błędów komunikacyjnych w relacjach pacjent – zespól leczący, oraz farmaceuta – inni członkowi teamu leczącego w szpitalu. Prezentacja teorii różnych modeli opieki szpitalnej i organizacji leczenia.
5. Różnych stylów zarzadzania i kierowania zespołami pracowników, także w warunkach opieki szpitalnej. Plusy i minusy omawianych modeli.
6. Teorii konfliktów i ich rozwiazywania. Najczęstsze źródła sporów i konfliktów. Strategie rozwiazywania i umiejętności negocjacji.
7. Specyficznych umiejętności budowania swojej pozycji zawodowej w zespole, popularyzowania swojej wiedzy i kompetencji wobec przedstawicieli innych grup zawodowych ,współpracujących w procesie leczenia pacjent. Miejsce i rola farmaceuty w teamie leczącym.
8. Teorii humanistycznej utożsamiającej zdrowie z rozwojem i kreatywnością. Zachęcanie uczestników do samodoskonalenia się także w dziedzinie zawodowej.

**WYKAZ UMIEJETNOSCI PRAKTYCZNYCH**;

Uczestnik rozwija i doskonali swoje zasoby społeczne w zakresie takich umiejętności jak;

1. Zdolność obserwacji innych, samoobserwacji i samokontroli. Umiejętność wykorzystywania danych obserwacyjnych w budowaniu relacji i przebiegu porozumiewania się.
2. Zdolność empatyzowania, trafnego odzwierciedlania, Budowanie przyjaznego klimatu i pozytywnego wizerunku jako osoby godnej zaufania, otwartej, kompetentnej, przestrzegającej granic w kontaktach.
3. Umiejętność aktywnego słuchania poprzez formułowanie pytań, parafrazowanie, klaryfikowanie, udzielanie informacji w zrozumiały, adekwatny do odbiorcy sposób.
4. Zdolność współpracy, inicjowania nowych rozwiązań, tolerowania różnic zdań i różnych postaw.
5. Umiejętność asertywnego przekazywania informacji zwrotnych, zwłaszcza w sytuacjach stresu , czy konfliktu.
6. Zdolność radzenia sobie ze stresem, rozwiazywania konfliktów,
7. Zdolność rozpoznawania negatywnych emocji; złości, napięcia itp. oraz kontroli nad ich ekspresją.
8. Umiejętność pozytywnego, kreatywnego myślenia.

**FORMA REALIZACJI MODUŁU ;**

Elementy wykładu, konwersatorium i warsztatów (aranżowanie scenek z doświadczeń zawodowych uczestników i analiza grupowa skutecznych zachowań i postaw itp.).