PROGRAM SPECJALIZACJI DLA FARMACEUTÓW Z ZAKRESU FARMACJI KLINICZNEJ

**Moduł VII** - **Komunikacja interpersonalna**  (3 dni - 24 godz.)

Kierownik Modułu VII: **Dr Anna Kopczyńska -Tyszko**

**sala nr 109**

**Tematy seminariów/warsztatów:**

1. Wybrane teorie komunikacji: behawioryzm, analiza transakcyjna, podejście psychodynamiczne
2. Psychologiczna charakterystyka człowieka chorego; choroba a typ osobowości

* Pacjent geriatryczny
* Osoby uzależnione: lekomania narkomania, alkoholizm
* Pacjent neurotyczny; osoby z cechami hipochondrii, histerii,
* Pacjent psychopatyczny

1. Psychologiczna charakterystyka relacji farmaceuta-pacjent; formalizm, oczekiwania dotyczące roli, przepisy ról itp.
2. „Pierwsze wrażenie” i udział w nim takich mechanizmów jak: stereotypy, ukryte teorie osobowości, przeniesienie, dysonans poznawczy, mechanizm samospełniających się proroctw
3. Umiejętności wyciągania wniosków z danych obserwacyjnych
4. Umiejętność aktywnego słuchania ze zrozumieniem
5. Umiejętność empatii
6. Umiejętność zadawania pytań i rodzaje pytań
7. Umiejętność parafrazowania, konfrontowania i klaryfikacji.
8. Stresy w pracy i radzenie sobie z nimi.
9. Umiejętność odmowy (asertywność)i przyjmowania informacji zwrotnych o charakterze krytyki.
10. Umiejętność negocjacji.
11. Konstruktywne rozwiązywanie sporów i sytuacji konfliktowych.
12. Zasady dobrej współpracy w teamie różnych profesjonalistów.
13. Style kierowania i zarzadzania a współpraca i efektywność pracy zespołowej.
14. Problemy etyczne pracy farmaceuty -badacza, klinicysty.

**Zaliczenie:** Zaliczenie ustne