

## **Temat kursu: KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA W REALIZACJI OPIEKI FARMACEUTYCZNEJ - WARSZTATY**

**Kierownik naukowy kursu: prof. dr hab. Agnieszka Skowron**

### **Cel kursu:**

Zdobycie przez farmaceutów wiedzy, umiejętności i kompetencji niezbędnych w zakresie komunikowania się z personelem zarządzającym, personelem aptecznym oraz pacjentami lub ich opiekunami z różnych grup wiekowych i różnymi problemami terapeutycznymi.

### **Zakres wiedzy teoretycznej:**

w czasie kursu farmaceuta powinien opanować wiedzę na temat:

- 1) zasad skutecznej komunikacji, procesów komunikacji werbalnej i niewerbalnej;
- 2) relacji interpersonalnych w zespole i pomiędzy zespołami;
- 3) organizacji systemu zarządzania informacją;
- 4) przekazywania pacjentom lub ich opiekunom informacji o stosowaniu i działaniu leków – warunki zrozumiałego przekazu;
- 5) zasad budowania właściwego wizerunku grupy zawodowej i metod skutecznej prezentacji stanowiska zawodowego wobec innych gremiów decyzyjnych i opiniotwórczych.

### **Zakres umiejętności praktycznych:**

w wyniku realizacji programu kursu farmaceuta powinien nabyć umiejętność:

- 1) skutecznej komunikacji z personelem aptecznym;
- 2) rozwiązywania spraw konfliktowych w zespole;
- 3) zarządzania informacją;
- 4) argumentowania inicjowanych procesów służących poprawie organizacji pracy.

**Wykładowcy:** Prof. dr hab. Agnieszka Skowron

**Liczba godzin edukacyjnych:** 16

**Termin kursu:** **2-3.03.2024 r.** (sobota-niedziela)

**Koszt kursu:** 300 zł