

Moduł I

KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA (3 dni - 24 godz.)

1.(I) Kurs specjalizacyjny: „Komunikacja interpersonalna”

Miejsce realizacji kursu: Wydział Farmaceutyczny UJ CM, ul. Medyczna 9, 30-688 Kraków (sale seminaryjne)

Kierownik kursu: Dr Anna Kopczyńska-Tyszko, psycholog

Zajęcia codziennie w godz. 9.00-16.00

Termin zajęć zgodnie z grafikiem

Tematy seminariów (8 h – 1 dzień):

- 1) założenia medycyny holistycznej, humanistycznej, opartej o połączenie modelu patogenetycznego z salutogenetycznym. Psychologiczna charakterystyka człowieka chorego (korzyści wtórne z choroby, stygmatyzacja itp.)
- 2) Szpital jako instytucja: struktura, hierarchia, podział władzy, kontroli, odpowiedzialności, przepływ informacji i funkcje.
- 3) Funkcje porozumiewania się:
 - Warunki terapeutycznego kontaktu z chorym; akceptacja, empatia, autentyzm (paradygmat psychologii fenomenologicznej)
 - wpływ stereotypów i uprzedzeń na budowanie tzw. pierwszych wrażeń (mechanizmy samospełniających się proroctw i dysonansu poznawczego).
 - werbalne i niewerbalne komunikaty jako źródło ważnych informacji o człowieku;(zgodność kanałów treściowego i relacyjnego)
- 4) Otwartość i elastyczność w relacji z chorym (perspektywa rozwojowa w ujmowaniu zdrowia).
- 5) Budowanie swojej roli i prestiżu w zespole (realizacja tego poprzez; współpracę, kompetencje, asertywność, negocjacje, popularyzowanie wiedzy, kompromis i szacunek dla innych)
- 6) sposoby rozwiązywania sporów i konfliktów;

- 7) rola komunikacji ustnej i pisemnej w pracy farmaceuty klinicznego.

Tematy warsztatów (16 h – 2 dni):

- 1) oddziaływanie na rozwój stosunków zawodowych między farmaceutami a pozostałymi przedstawicielami zawodów medycznych sprawujących opiekę nad pacjentem;
- 2) zdolność dostosowywania formy i treści komunikatów do odbiorcy i jego możliwości w zakresie porozumiewania się,
- 3) identyfikacji i rozwiązywania spraw konfliktowych z pacjentem, jego opiekunem, lekarzem oraz przedstawicielami innych zawodów biorących udział w leczeniu chorych;
- 4) przeprowadzania wywiadu z pacjentem; umiejętność formułowania odpowiednich pytań, parafrazy, odzwierciedlania, klaryfikacji itp.
- 5) zdolności aktywnego słuchania, wyrażania zrozumienia, udzielania wsparcia i podtrzymania,
- 6) umiejętności asertywnego przyjmowania krytyki i konstruktywnego formułowania informacji zwrotnych,
- 7) sprawności obserwacji i identyfikowania wskaźników wzmożonego leku, depresji i oporu w postawach pacjenta,
- 8) umiejętności współpracy i kompromisu z kolegami zespołu leczącego.
- 9) doboru świadczeń edukacji zdrowotnej do różnych preferencji i możliwości pacjenta i/lub jego opiekuna;
- 10) formułowania rekomendacji edukacyjnych dla lekarzy, pielęgniarek i położnych, ratowników medycznych, diagnostów laboratoryjnych oraz innych przedstawicieli zawodów medycznych.

Zaliczenie: potwierdzenie uczestnictwa w kursie oraz zaliczenie ustne