**MODUŁ II**

**Komunikacja interpersonalna i współpraca z personelem medycznym.**

Moduł realizowany jest w formie 1 kursu specjalizacyjnego trwającego 8 godzin.

***Cele modułu:***

wskazanie narzędzi do prowadzenia skutecznej komunikacji w ramach współpracy z personelem medycznym, zespołem aptecznym, pacjentami lub ich opiekunami.

**1.(II) Kurs specjalizacyjny: „Komunikacja interpersonalna i współpraca z personelem medycznym”**

**Kierownik kursu**: dr Anna Kopczyńska Tyszko

**Czas trwania kursu**: 8 godzin

***Cel kursu:***

zdobycie przez farmaceutów szpitalnych wiedzy, umiejętności i kompetencji niezbędnych w zakresie komunikowania się z personelem zarządzającym szpitalem, personelem medycznym, personelem aptecznym oraz pacjentami lub ich opiekunami.

***Zakres wiedzy teoretycznej:***

w czasie kursu farmaceuta powinien opanować wiedzę na temat:

1) zasad skutecznej komunikacji, procesów komunikacji werbalnej i niewerbalnej;

2) relacji interpersonalnych w zespole i pomiędzy zespołami w szpitalu;

3) organizacji systemu zarządzania informacją w szpitalu;

4) przekazywania pacjentom lub ich opiekunom informacji o stosowaniu i działaniu leków – warunki zrozumiałego przekazu;

5) zasad budowania właściwego wizerunku grupy zawodowej i metod skutecznej prezentacji stanowiska zawodowego wobec innych gremiów decyzyjnych i opiniotwórczych.

***Zakres umiejętności praktycznych:***

w wyniku realizacji programu kursu farmaceuta powinien nabyć umiejętność:

1) skutecznej komunikacji z personelem szpitalnym;

2) rozwiązywania spraw konfliktowych w zespole;

3) zarządzania informacją;

4) przekazywania pacjentom lub ich opiekunom informacji na temat terapii;

5) argumentowania inicjowanych procesów służących poprawie organizacji pracy szpitala i korzystniejszej farmakoterapii.

***Forma realizacji kursu:*** z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub stacjonarnie. Kurs realizowany jest w formie wykładów i warsztatów.

***Forma zaliczenia kursu:*** sprawdzian wiedzy objętej programem kursu u kierownika kursu